Уважаемые Заказчики!

Мы заинтересованы в улучшении качества Вашего обслуживания.

Для этого нам очень важно знать Ваше мнение о нашей работе.

Предлагаем Вам заполнить анкету о работе нашего органа инспекции в целях улучшения качества Вашего обслуживания.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п.п. | Вопросы | 1\* | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | Насколько Вы довольны работами по проведению инспекции? |  |  |  |  |  |
|  | Насколько Вы довольны результатами инспекции? |  |  |  |  |  |
|  | Ваша оценка сроков обработки? |  |  |  |  |  |
|  | Насколько Вы довольны нашими консультациями/обслуживанием? |  |  |  |  |  |
|  | Считаете ли Вы, что наши сотрудники в ходе общения с Вами были вежливы и доброжелательны? |  |  |  |  |  |
|  | Насколько Вас устраивает спектр предлагаемых нами работ/услуг? |  |  |  |  |  |
|  | Устраивают ли Вас цены на оказываемые услуги? |  |  |  |  |  |
|  | Порекомендовали бы Вы наш орган инспекции Вашим коллегам по бизнесу? | да | | нет | | |
|  | Предъявляли ли Вы нам когда-либо жалобу? | да | | нет | | |
| Если да, когда и кому? |  | | | | |
|  | | | | | |
| О чем? |  | | | | |
|  | | | | | |
| Были ли Вы удовлетворены ответом на Вашу жалобу? | да | | нет | | |
|  | Есть ли у Вас предложения по улучшению? |  | | | | |
|  |  | | | | | |
|  | Ваши пожелания по дальнейшему сотрудничеству? |  | | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | | |

\*Оценка: 1 – разочарован, 2 – неудовлетворительно, 3 – удовлетворительно, 4 – хорошо, 5 – очень хорошо

|  |
| --- |
| Дата: «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. |
| Информация о Заказчике\*: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  (*ФИО гражданина, наименование юридического лица, индивидуального предпринимателя*) |
| \**не обязательно к заполнению* |

Благодарим за Ваше содействие!

Мы обязательно учтем все Ваши замечания и рекомендации.