При выполнении исследования клинического материала микробиологической лабораторией ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Мурманской области» предпочтителен следующий алгоритм:

1. Предварительный звонок на номер 45-03-78 с уточнением вида исследования;
2. Консультирование клиента о правилах забора и доставки материала, режима работы учреждения, продолжительности исследования. В случае согласия клиента-оговаривается позиция по прейскуранту, стоимость, расположение и время работы кассы, время, день и место доставки материала;
3. Дополнительно даются контактные номера телефонов групп исполнителей исследования (бактериологических и паразитологических исследований: 8-908-605-01-73, вирусологических и ПЦР-исследований: 44-38-47), информация о месте доставки материала на исследование (г. Мурманск ул. Капитана Буркова д. 6 правый торец здания (вход в отделение по приему проб));
4. Клиент после оплаты исследования и заключения договора в кассе, расположенной в здании на ул. Коммуны д. 11, вместе с материалом приходит в лабораторное здание, вызывает по телефону сотрудника соответствующей группы. В данный момент еще раз проверяется соответствие цели исследования и позиции по прейскуранту, правила взятия и доставки материала, регистрируется поступление материала в лабораторию, озвучивается ориентировочная дата выполнения исследования;
5. В назначенную дату клиент приходит сразу (или предварительно уточняет готовность результата исследования) в лабораторное здание, вызывает по телефону сотрудника лаборатории, предъявляет удостоверение личности или договор на выполнение исследования и получает на руки результат лабораторного исследования (в случае необходимости результат дублируется в санитарной книжке клиента).