

О правах потребителей услуг такси

22.03.2021 г.

Роспотребнадзор напоминает, что с 1 января 2021 года вступили в силу новые Правила перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 01.10.2020 г. № 1586 (далее – Правила, взамен Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 14.02.2009 г. № 112)

Правила устанавливают порядок организации различных видов перевозок пассажиров и багажа, предусмотренных Федеральным законом от 08.11.2007 № 259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта» (далее – Устав), в том числе требования к перевозчикам, фрахтовщикам и владельцам объектов транспортной инфраструктуры, условия таких перевозок и условия предоставления транспортных средств для таких перевозок.

Перевозка пассажиров и багажа легковым такси осуществляется на основании публичного договора фрахтования, заключаемого пассажиром непосредственно с водителем легкового такси, действующим от имени и по поручению перевозчика или, если водитель является индивидуальным предпринимателем, от собственного имени, или путем принятия к исполнению перевозчиком заказа пассажира.

Заказ пассажира принимается перевозчиком с использованием любых средств связи, а также по месту нахождения перевозчика или его представителя.

Перевозчик обязан зарегистрировать принятый к исполнению заказ пассажира в журнале регистрации, который ведется на бумажном носителе или в электронной форме, путем внесения в него следующей информации:

- а) номер заказа;
- б) дата и время принятия заказа;
- в) дата выполнения заказа;
- г) место подачи легкового такси и место окончания перевозки;
- д) номер разрешения перевозчика на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси;
- е) государственный регистрационный номер, марка легкового такси, фамилия, имя и отчество (при наличии) водителя;
- ж) планируемое и фактическое время подачи легкового такси и окончания перевозки;
- з) способ направления заказа и номер телефона пассажира, если заказ поступил посредством его применения;
- и) дополнительные требования заказчика к классу легкового такси, обеспечению наличия детского удерживающего устройства для каждого из детей, возможности перевозки инвалида и его кресла-коляски.

Перевозчик обязан:

- а) хранить сведения, содержащиеся в журнале регистрации перевозчика, не менее 6 месяцев;
- б) сообщать номер принятого к исполнению заказа лицу, осуществившему заказ, наименование перевозчика, размер платы за перевозку легковым такси, причины ее возможного изменения, исполнение дополнительных требований к перевозке, планируемое время прибытия легкового такси;
- в) по прибытии легкового такси сообщать лицу, осуществившему заказ, местонахождение, государственный регистрационный номер, марку и цвет кузова легкового такси, а также фамилию, имя и отчество (при наличии) водителя, фактическое время прибытия легкового такси;

г) выдать пассажиру, в том числе в форме электронного документа, кассовый чек или чек, сформированный в соответствии со статьей 14 Федерального закона «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход», подтверждающие оплату пользования легковым такси.

Номер принятого к исполнению заказа сообщается перевозчиком пассажиру.

Маршрут перевозки пассажиров и багажа легковым такси определяется пассажиром. Если маршрут потребителем не определен, водитель легкового такси обязан осуществить перевозку по кратчайшему пути или по пути с наименьшими затратами времени на перевозку.

Плата за пользование легковым такси, предоставленным для перевозки пассажиров и багажа, определяется независимо от фактического пробега легкового такси и фактического времени пользования им (в виде фиксированной платы) либо на основании установленных тарифов исходя из фактического расстояния перевозки и (или) фактического времени пользования легковым такси.

В легковом такси разрешается провозить в качестве ручной клади вещи, которые свободно проходят через дверные проемы, не загрязняют и не портят сидений, не мешают водителю управлять легковым такси и пользоваться зеркалами заднего вида.

Багаж перевозится в багажном отделении легкового такси. Габариты багажа должны позволять осуществлять его перевозку с закрытой крышкой багажного отделения.

В легковом такси запрещается перевозка зловонных и опасных (легковоспламеняющихся, взрывчатых, токсичных, коррозионных и др.) веществ, холодного и огнестрельного оружия без чехлов и упаковки, вещей (предметов), загрязняющих транспортные средства или одежду пассажиров. Допускается провоз в легковом такси собак в намордниках при наличии поводков и подстилок, а также мелких животных и птиц в клетках с глухим дном (корзинах, коробах, контейнерах и др.), если это не мешает водителю управлять легковым такси и пользоваться зеркалами заднего вида.

Легковое такси оборудуется перевозчиком опознавательным фонарем оранжевого цвета, который устанавливается на крыше транспортного средства.

На кузов легкового такси перевозчиком наносится цветографическая схема, представляющая собой композицию из квадратов контрастного цвета, расположенных в шахматном порядке.

На передней панели легкового такси справа от водителя перевозчиком размещается следующая информация:

а) полное или сокращенное наименование, адрес и номера контактных телефонов перевозчика, номер выданного перевозчику разрешения на осуществление деятельности по перевозке легковым такси, срок действия указанного разрешения, наименование органа, выдавшего указанное разрешение;

б) тарифы за пользование легковым такси.



РОСПОТРЕБНАДЗОР

ЕДИНЬИЙ КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР
РОСПОТРЕБНАДЗОРА 8-800-555-49-43

ПРАВА ПАССАЖИРОВ ТАКСИ



ДИСПЕТЧЕР ПРИЕМА ЗАКАЗОВ ТАКСИ ОБЯЗАН

- зарегистрировать заказ в журнале регистрации, обязательно указать номер заказа, дату, марку такси, предполагаемое время подачи



- по прибытии заказчику сообщить местонахождение, государственный регистрационный знак, цвет кузова и марка поданного такси, фамилия, имя и отчество водителя, фактическое время подачи такси



ПАССАЖИР ТАКСИ ИМЕЕТ ПРАВО

- на безопасность оказываемой услуги
- на информацию об оказываемой услуге
- на оказание услуги в указанные сроки
- получать услуги надлежащего качества
- требовать в полной мере возместить понесенные убытки, если в процессе оказания услуги перевозки права потребителя были нарушены



ВАЖНО!

Если вы планируете поездку с детьми до 12 лет, предупредите об этом при заказе – автомобиль должен быть оснащен специальным удерживающим устройством для детей



- Плата за пользование такси может быть фиксированной, либо определяться на основании установленных тарифов
- Водитель обязан выдать заказчику кассовый чек или квитанцию
- Потребитель имеет право взять с собой багаж
- На передней панели легкового такси справа от водителя должна быть расположена полная информация о фрахтовщике, условия оплаты, визитная карточка водителя, контактные данные органа, который обеспечивает контроль за осуществлением перевозок пассажиров и багажа, правила пользования транспортным средством и разрешение на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси

Подробнее на www.rosпотребнадзор.ru