

## Об особенностях продажи мобильных телефонов и некоторых других электронных устройств из числа технически сложных товаров

20.04.2021 г.

В связи со вступлением в силу с 1 апреля 2021 г. пункта 4.1 статьи 4 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» Роспотребнадзор обращает внимание потребителей, что ряд электронных устройств теперь должны продаваться с предустановленными российскими программами. Если покупатель обнаружил, что такого рода программное обеспечение по каким-либо причинам не установлено – такой товар признается некачественным, а потребитель вправе заявить требования о замене товара, устранении недостатков или возврате денежных средств за покупку.

При проработке вопросов, связанных с предустановкой российских программ Роспотребнадзор обратил особое внимание Минцифры России на то, что версия предварительно установленной программы должна быть **бесплатной для потребителя в момент первого включения устройства и в процессе обслуживания, включая обновления**. Указанное требование вошло в качестве обязательного в постановление Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 № 1867 и будет находиться на постоянном контроле Роспотребнадзора. О всех фактах навязывания платного программного обеспечения потребители могут обращаться в Единый консультационный центр по телефону 8-800-555-49-43 (звонок бесплатный, центр функционирует в круглосуточном режиме без выходных дней на русском и английском языках) либо [в территориальные органы](#) Роспотребнадзора.

Предлагаем потребителям ознакомиться с коротким навигатором по вступившим в силу изменениям.

### **На какие электронные устройства распространяется требование о предустановке?**

Указанный перечень устройств утвержден постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 № 1867 и в него входят:

- смартфоны
- планшетные компьютеры
- компьютеры стационарные
- ноутбуки

- телевизоры с цифровым блоком управления (с функцией Smart TV, поддерживающие установку программ из магазинов приложений).

### **В магазинах уже должны продавать электронные устройства с российскими предустановленными программами?**

Новые требования распространяются на указанные виды технически сложных товаров, которые произведены после 1 апреля 2021 г. Это означает, что на прилавки магазинов в ближайшее время будут поступать устройства с уже установленной российской программной начинкой.

### **Какие программы должны быть установлены?**

Перечень таких программ определен распоряжением Правительства Российской Федерации от 31.12.2020 № 3704-р. Этот список сформирован на основе их рейтинга, в который попали только те программы, которыми воспользовались не менее 500 тысяч человек за прошедший год. Список будет обновляться ежегодно до 1 августа и в него могут войти новые приложения, набравшие популярность у россиян. Вот список программ, которые будут на электронных устройствах.

#### **На смартфоны:**

- Яндекс.Браузер
- «Яндекс» (поисковая система)
- Яндекс.Карты (навигационная система)
- Яндекс.Диск (программа для доступа к облачным сервисам хранения данных)
- Почта Mail.ru
- ICQ (программа для обмена мгновенными сообщениями)
- Голосовой ассистент «Маруся»
- Новости Mail.ru
- ОК Live (программа, обеспечивающая доступ к онлайн-трансляциям и контенту, размещаемому пользователями)
- ВКонтакте (программа для доступа к социальным сетям)
- Одноклассники (программа для доступа к социальным сетям)

- MirPay (только Android, программа для использования национальной платежной системы "МИР")
- Госуслуги
- МойОфис Документы (офисное программное обеспечение)
- Kaspersky Internet Security (только Android, антивирус)
- Applist.ru (программа для доступа к ресурсам, включенным в утвержденный Минцифры России перечень социально значимых отечественных интернет-сервисов)

### **На компьютеры и ноутбуки с Windows:**

- МойОфис Стандартный Домашняя версия (офисное программное обеспечение\_

### **На телевизоры с функцией Smart TV:**

- Поисковик «Яндекс»
- Программы, обеспечивающие аудиовизуальные сервисы: Wink, Ivi, Первый, КиноПоиск, Okko, More.tv, Premier, Смотрим, НТВ, Start.

### **Как будет выглядеть предустановка программ? Хватит ли на устройстве для этого места/памяти?**

Производители смогут обеспечить предустановку на свои новые устройства тремя способами:

1. Полная предустановка приложений на жесткий диск.
2. Выбор в режиме «одного окна», какое из предложенных приложений необходимо установить при первом включении устройства.
3. Размещение иконки программы на экране устройства, кликнув на которую пользователь установит программу самостоятельно.

### **Я понесу дополнительные расходы в связи с установкой российских программ?**

Изготовителю, продавцу и иным уполномоченным ими лицам запрещено брать плату за предустановку российского ПО. Версия предварительно установленной программы должна быть бесплатной для потребителя в момент первого включения устройства и в процессе обслуживания, включая

обновления. При этом пользователь может приобрести дополнительную (расширенную) платную версию программы, но в случае отказа от платного обслуживания всегда сможет вернуться на бесплатную версию.

**Будет ли ответственность для продавцов за нарушение требования о предустановке российского ПО?**

С 1 июля 2021 года Роспотребнадзор будет наказывать продавцов за нарушение требования о предустановке российского ПО. Штраф для должностных лиц составит от 30 тыс. до 50 тыс. руб., а для компаний - от 50 тыс. до 200 тыс. руб.