

## Памятка потребителю:

### Несколько советов о выборе аниматоров к Новому году

Считанные дни остались до наступления самого любимого праздника всех детей и взрослых – Нового года. И хотя впереди ещё есть время, родителям не будет лишним ещё раз задуматься над тем правильно ли был сделан выбор аниматоров для детского новогоднего или рождественского утренника. Ведь взрослый, который занимается организацией детского праздника, не имеет права на ошибку: мероприятие непременно должно оправдать ожидания маленьких гостей вечера. Чтобы выбрать «самого, самого» организатора детского праздника, нужно принять во внимание несколько важных моментов.



### Что может предложить аниматор?

Первое и самое главное, на что нужно опираться при выборе аниматора на детский праздник, это та программа, которую он предлагает провести на вашем мероприятии. Чаще всего ведущие имеют несколько вариантов сценариев, каждый из которых создан для определённой возрастной аудитории детей.

Что касается малышей, то предлагаемый вариант должен включать в себя действия, направленные на привлечение и удержание внимания. Для детей постарше уже понадобятся некие масштабные мероприятия – представления, которые способны заинтересовать публику. Эти ребята за свои пусть и немногочисленные года повидали достаточно много, чтобы заскучать на банальном вечере с клоуном в главной роли.

Произвести впечатление на школьников – задача порою очень сложная, но реальная. Выбирайте того аниматора, который предлагает какие-то совершенно новые идеи, фокусы, костюмированные представления.

Попросите у претендента показать видеоролики со съёмкой мероприятий под его руководством. Конечно же, очень важно оценить мастерство аниматора, но взрослый, как ни крути, видит мир несколько иначе, нежели ребёнок. Поэтому нужно при просмотре видео не только замечать старания и таланты ведущего, но и обращать внимание на детскую реакцию. Если ребёнку весело – это сразу бросается в глаза, а скучающая публика подскажет, что аниматору, возможно, придётся отказать.

### По каким критериям выбирать программу?

Дети от трёх до пяти лет всегда с удовольствием реагируют на любые действия развлекательного характера, направленные на них. Но им также сложно долго концентрироваться на чём-то одном! Поэтому для такого возраста не подойдут длительные программы, даже получасовое представление лучше разбить на несколько частей. Кроме того, необходимо соблюдать и чередование различных типов подвижности: тихие занятия, подвижные игры. Беспроигрышным вариантом станет аниматор в костюме ростовой куклы (героя из мультфильма, сказочного персонажа).

Дети постарше, младшие школьники (5 – 7 лет) уже находятся в том возрасте, когда начинают воспринимать реальность, различают вымысел и правду, мечтают поскорее стать взрослыми. Праздник для таких детей может включать представления с использованием костюмов, но дети уже понимают, что это переодетые взрослые.

Ещё сложнее продумывать детали для праздника, где зрителями будут дети от семи до девяти лет. В этот возрастной период ребята начинают чувствовать свою уникальность, половую принадлежность, появляются стеснение и скромность. Поэтому нужно делать упор не на индивидуальные задания, а на развлечения в группах и командные конкурсы.

Дети следующей группы – от 9 до 12 лет – прекрасно реагируют на происходящее, с удовольствием включаются в игры. Единственное, что вам нужно сообщить аниматору небольшие описания характеров детей, чтобы он случайно не травмировал особо впечатлительных или ранимых ребят.

### **О чем нужно помнить?**

Выбирая аниматоров, отдайте предпочтение тем, которые уже прочно закрепились в сфере услуг и дорожат своей репутацией. Позаботьтесь о подписании договора, в котором обязательно согласуйте точное время прибытия аниматоров, праздничную программу, данные о конкретном лице, которое будет выполнять работу. В договоре необходимо оговорить продолжительность праздничной программы, ее стоимость.

**Помните**, что договор считается заключенным, если между сторонами, в требуемой форме достигнуто соглашение по всем существенным условиям договора.

По договору возмездного оказания услуг (статьи 779, 780 Гражданского кодекса РФ) исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги. Если иное не предусмотрено договором возмездного оказания услуг, исполнитель обязан оказать услуги лично. Заказчик обязан оплатить оказанные ему услуги в сроки и в порядке, которые указаны в договоре возмездного оказания услуг (статья 781 ГК РФ).

В соответствии со ст. 4 Закона РФ от 07 февраля 1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей» исполнитель обязан выполнить работу, оказать услугу, качество которой соответствует договору.

В том случае, если праздник оказался испорчен по вине аниматоров, необходимо написать претензию в адрес исполнителя, и, если требование добровольно не будет удовлетворено, вы можете обратиться в суд (статья 11 ГК РФ).

При этом на основании статьи 17 Закона «О защите прав потребителей» потребители по искам, связанным с нарушением их прав освобождаются от уплаты государственной пошлины. Кроме того, в соответствии со статьей 15 Закона потребитель вправе потребовать компенсации морального вреда, размер которого определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

Традиционно в канун Нового года в период со 02 декабря по 20 декабря текущего года специалисты, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Мурманской области» участвуют в работе горячей линии, во время работы которой жители области могут получить ответы на интересующие вопросы о качестве и безопасности детской одежды, обуви, игрушек, сладких подарков, карнавальных костюмов, пиротехники, услуг аниматоров и детских ёлок, а также действующих нормативных требований к этой категории товаров и услуг: с местонахождением консультационных пунктов можно ознакомиться на сайте <http://www.fguzmo.ru/>.

**Пусть же выбор главного человека, от которого зависит успех праздничного новогоднего вечера, не разочарует и принесёт массу позитивных эмоций маленьким зрителям.**

**С Новым годом!**