

## О начале работы горячей линии по услугам такси и каршеринга

В период с 16 по 30 ноября текущего года специалисты Консультационного центра/консультационных пунктов по защите прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Мурманской области» принимают участие в проведении Всероссийской горячей линии, организованной Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор) по услугам такси и каршеринга.

Во время работы горячей линии специалисты проконсультируют граждан по вопросам правил оказания транспортных услуг и защите прав потребителей при пользовании такси и каршерингом.

Обращения будут приниматься по телефонам горячих линий:

муниципальные образования	номера телефонов
г. Мурманск, г. Кола, Кольский район	8 8152 472 477 8 8152 472 067
гг.. Мончегорск, Оленегорск, Ловозерский район	8 953 753 56 48 8 51536 7 26 17
г.г. Апатиты, Кировск, Ковдорский район	8-908-605-01-58 8 81531 5 93 62
Кандалакшский и Терский районы, г. Полярные Зори с подведомственной территорией	8 81533 3 15 01 8 81533 3 35 99
ЗАТО Североморск, ЗАТО Александровск, ЗАТО Островной, ЗАТО Заозерск	8 8152 472 477 8 815 37 5 38 84
Печенгский район	8 8152 472 477 8 8152 472 067

Телефоны горячей линии работают в режиме рабочего времени:

понедельник – четверг с 09.15 час. мск до 17.00 час. мск; пятница с 09.15 час. мск до 15.00 час. мск; обеденный перерыв с 12.00 – 13.00 час. мск.

Задавать интересующие вопросы можно также по работающему в круглосуточном режиме телефону Единого консультационного центра Роспотребнадзора 8 800-555 49 43 (звонок бесплатный с номера телефона, зарегистрированного в Российской Федерации).