

## Об основных нарушениях, с которыми сталкиваются потребители финансовых онлайн-услуг

05.11.2020 г.

Специалисты Роспотребнадзора совместно с экспертами проекта Минфина России и Всемирного Банка «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации» разработали памятку для потребителей **«ФИНАНСОВАЯ КИБЕРГРАМОТНОСТЬ И БОРЬБА С МОШЕННИЧЕСТВОМ»**, которой содержатся рекомендации как снизить онлайн-риски.

Пандемия коронавируса ускорила переход потребления в онлайн, породив новые риски. Роспотребнадзор напоминает об основных нарушениях, с которыми сталкиваются потребители финансовых онлайн-услуг.

### · **Кредитование:**

- **навязывание ненужного кредита / займа** при продаже товара или услуги;
- предоставление **неполной информации** о кредите – часть сведений «спрятана» в дальних разделах договора;
- **скрытые комиссии**, спрятанные в «тарифном плане»;
- **займы, взятые посторонним на ваше имя**;
- **«порча» кредитной истории:** финансовая организация «забывает» сообщить в бюро кредитных историй о закрытом обязательстве;
- **отказ в реструктуризации** кредита на заявленных условиях;
- **недобросовестные кредитные брокеры и псевдоброкеры**, взимающие оплату без оказания услуг;
- **псевдопомощники:** обещают «исправление» кредитной истории, поиск «законного» способа не платить долги», но только выманивают деньги и усугубляют положение.

### · **Страхование:**

- включение в полисы **условий, снижающих вероятность получения страхового возмещения**;
- **блокирование заключения договоров в электронном виде**, если они невыгодны страховщику;
- **невнесение агентом полиса в базу** компании и присвоение денег страхователя;
- продажа накопительного **инвестиционного страхования жизни под видом депозита**;
- **занижение** суммы страховой выплаты.

### · **Инвестирование:**

- предложение **сложных продуктов** (структурные облигации, производные финансовые инструменты) без надлежащего разъяснения их сути и рисков;
- сложно структурированные тарифы, подталкивающие к **избыточной торговой активности**;
- **некачественные консультации**, в т.ч. данные роботом-советником («робоэдвайзинг»);
- «автоследование» (автоматическое повторение сделок) за неумелым «инвестиционным гуру»;
- **возможность кражи** части денег или ценных бумаг в случае **недобросовестности брокера** или **управляющего**.

Роспотребнадзор настоятельно рекомендует потребителям, столкнувшимся с указанными нарушениями обратиться в Единый консультационный центр по телефону 8-800-555-49-43 (звонок бесплатный). Центр функционирует в круглосуточном режиме без выходных дней на русском и английском языках.

При наличии признаков совершенного преступления вы можете обратиться на бесплатную «горячую линию МВД России» 8-800-222-74-47, через [портал](#) (если это Интернет-мошенничество, обратитесь в управление «К» МВД России) или в отделение полиции по месту жительства.