

**Эксперт советует.**

**На что следует обратить внимание при покупке ювелирных и других изделий из драгоценных металлов и камней.**



Чтобы не омрачить праздники себе и своим близким, будьте внимательны, покупайте ювелирные изделия в специализированных магазинах с хорошей репутацией.

С 12 декабря 2019 года разрешена онлайн-продажа ювелирных изделий из драгоценных металлов или камней при соблюдении всех правил продажи ювелирных изделий.

Откажитесь от покупки изделий из драгоценных металлов с рук и небольших торговых точек. Место, где Вы покупаете ювелирные и другие изделия из драгоценных металлов, не должно быть «безымянным» -независимо от размера торговой точки, должна быть оформлена вывеска с фирменным названием, указанием юридического лица или данных индивидуального предпринимателя, время работы.

Информационный стенд или уголок потребителя также должен быть доступен для покупателя.

Продажа ювелирных и других изделий из драгоценных металлов, произведенных в Российской Федерации, ввезенных на ее территорию, подлежащих клеймению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, осуществляется только при наличии на них оттисков государственных пробирных клейм, а также оттисков именныхников (для изделий отечественного производства).

Без оттиска государственного пробирного клейма допускается только продажа ювелирных и других серебряных изделий отечественного производства массой до 3 граммов включительно (без учета вставок).

Если в изделии присутствуют натуральные бриллианты или изумруды, то продажа таких изделий может осуществляться только при наличии сертификата на каждый такой камень или набор (партию). И знайте, любой покупатель имеет право попросить продавца предъявить такой сертификат для ознакомления.

Продавец обязан довести до покупателя следующую информацию:

- адрес и фирменное наименование изготовителя изделия;
- гарантийный срок (если он установлен), а также срок годности;
- цену в рублях и условия приобретения товара, если продавцом допускается продажа ювелирного изделия в кредит - размер кредита, полную сумму, подлежащую выплате потребителем, и график погашения этой суммы.

Особенно хотелось бы обратить Ваше внимание, на покупку товара с недостатком или товара, бывшего в употреблении, например, покупка украшений в ломбардах. Помимо вышеперечисленной информации, продавец обязан в письменной форме уведомить Вас о недостатках изделия или о том, что товар ранее находился в употреблении. Эта информация должна быть написана в товарном чеке, на ярлыке или в любых других документах, которые передаются Вам вместе драгоценным изделием.

Также продавец должен Вас ознакомить с товарно-сопроводительной документацией на любое ювелирное изделие или украшение из драгоценных камней, которое Вы планируете приобрести.



Ювелирные и другие изделия из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней всегда должны иметь индивидуальную упаковку, отпечатки государственного пробирного клейма и именники (для изделий отечественного производства), а также пломбы без каких-либо дефектов и ярлыки. На ярлыках должна быть информация о виде драгоценного металла, артикуле, пробе, массе, виде и характеристике вставок, в том числе о способах обработки, изменивших качественно-цветовые и стоимостные характеристики драгоценного камня, а также цены изделия (цены за 1 грамм изделия без вставок).

При использовании в качестве вставок материалов искусственного происхождения, на ярлыках должна быть указана информация о том, что данный камень не является драгоценным.

Расшифровка маркировки на бирке:	
1	Наименование изделия
2	Артикул изделия
3	Тип металла и его проба
4	Вес изделия, в граммах
5	Характеристики вставок,
6	Штрих код изделия
7	ОТК, отдел технического контроля фабрики

Для Вашего удобства продавцы ювелирных магазинов должны сгруппировать товары по их назначению.

В случае, если кассовый чек на товар не содержит наименование товара, пробу, вид и характеристику драгоценного камня, артикул, вместе с товаром Вам должен быть передан товарный чек, в котором указываются эти сведения: продавец, дата продажи и цена товара. Лицо, непосредственно осуществляющее продажу товара, проставляет подпись.

Внимательно относитесь к покупке ювелирных изделий, ведь если украшение доброкачественные, но не подошло Вам по размеру или перестало нравится, сдать его или обменять на аналогичный не получится.

***Не стесняйтесь отстаивать свои потребительские права, тогда Ваша покупка принесет Вам радость и хорошее настроение.***

Источник: по материалам ФБУЗ «Центр гигиенического образования населения» Роспотребнадзора.