

## О проведении горячей линии, посвящённой Всемирному дню прав потребителей

Ежегодно, 15 марта, отмечается Всемирный день прав потребителей.

Всемирный день защиты прав потребителей – это просветительское мероприятие, затрагивающее каждого человека: ведь практически все люди, ежедневно выступают в роли потребителей.

По решению Всемирной организации потребителей (Consumers International) в 2020 году этот день пройдет под девизом: «Рациональный потребитель» («The Sustainable Consumer»).

В целях развития правовой грамотности, формирования практических навыков правильного потребительского поведения, популяризации законодательства о защите прав потребителей специалисты ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Мурманской области» с 11 по 25 марта 2020 года принимают участие в организованной Управлением Роспотребнадзора по Мурманской области горячей линии, посвящённой Всемирному дню потребителей.

Для получения консультаций жители области могут обратиться по телефонам:

муниципальные образования	номера телефонов
г. Мурманск, г. Кола, Кольский район	8 8152 472477 8 8152 472067 8 8152 473 489 8 8152 474 009
гг.. Мончегорск, Оленегорск ,Ловозерский район	8953753 56 48 8650890 03 99 8 51536 7 16 26
г.г. Апатиты, Кировск, Ковдорский район	8 81531 5 85 35 8 81531 5 93 62
Кандалакшский и Терский районы, г. Полярные Зори с подведомственной территорией	8 81533 3 15 01 8 81533 3 35 99
ЗАТО Североморск, ЗАТО Александровск, ЗАТО Островной, ЗАТО Заозерск	8 81537 5 17 15 (по вторникам и четвергам); 8 81537 5 06 19
Печенгский район	8 81554 3 75 95

Телефоны горячей линии работают в режиме рабочего времени:

понедельник – четверг с 09.15 час. мск до 17.00 час. мск;

пятница с 09.15 час. мск до 15.00 час. мск;

обеденный перерыв с 12.00 – 13.00 час. мск.

Кроме того, необходимую консультацию по вопросам защиты прав потребителей, в том числе по подготовке проектов претензий и исковых заявлений, можно получить в Консультационном центре/пунктах по защите прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Мурманской области», адреса которых размещены на сайте <http://www.fguzmo.ru>.