

Внимание: начинает работу горячая линия по вопросам качества и безопасности детских товаров и детского отдыха

В преддверии Международного дня защиты детей, традиционно, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Мурманской области» совместно с Управлением Роспотребнадзора по Мурманской области принимает участие в проведении Всероссийской горячей линии по вопросам качества и безопасности детских товаров и детского отдыха.

В период 20 мая по 3 июня 2019 родители и все заинтересованные лица могут получить разъяснение специалистов на интересующие вопросы, касающиеся нормативно - правовых актов, регламентирующих гигиенические требования к товарам детского ассортимента, к оказанию услуг по организации и проведению детского отдыха нижеследующим телефонам:

муниципальные образования	номера телефонов
г. Мурманск, г. Кола, Кольский район	
вопросы обеспечения санитарно – эпидемиологического детского населения	8 8152 472 818 8 8152 477 928
вопросы защиты прав потребителей	8 8152 472 477 8 8152 472 067
г. Мончегорск с подведомственными территориями	8 81536 7 34 15 8 950 890 03 99 8 81536 3 03 61
г. Оленегорск с подведомственными территориями	8 81552 5 00 41 8 950 890 03 99 8 953 753 56 48 8 81536 3 03 61
Ловозерский район	8 81538 4 34 91 8 950 890 03 99 8 953 753 56 48 8 81536 3 03 61
г.г. Апатиты, Кировск с подведомственными территориями	8 911 800 99 75 8 81531 5 85 35 8 81531 4 61 89 8 81531 5 90 31
Ковдорский район	8 81535 7 40 67 8 81531 5 85 35
Кандалакшский и Терский районы, г. Полярные Зори с подведомственной территорией	8 902 282 81 38 8 81533 3 15 01
ЗАТО Североморск, ЗАТО Александровск, ЗАТО Островной, ЗАТО Заозерск	8 81537 5 05 11 8 8152 472 477 8 81537 5 06 19
Печенгский район	8 81554 3 84 97 8 81554 3 75 95 8 81554 3 98 92

Телефоны горячей линии работают в режиме рабочего времени:

понедельник – четверг с 09.15 час. мск до 17.00 час. мск;
пятница с 09.15 час. мск до 15.00 час. мск;
обеденный перерыв с 12.00 – 13.00 час. мск.

При непосредственном обращении специалисты Консультационного центра/пунктов по защите прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Мурманской области» при необходимости окажут помощь в составлении проектов претензий исковых заявлений, жалоб, обращений на некачественную детскую продукцию или некачественное оказание услуг детского отдыха.

Адреса Консультационного центра/пунктов по защите прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Мурманской области» размещены на сайте <http://www.fguzmo.ru>.

Также консультацию можно получить в круглосуточном режиме по телефону Единого консультационного центра Роспотребнадзора 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный).