

Начала работу Всероссийская горячая линия по вопросам качества услуг в предприятиях общественного питания

Сегодня, 08 апреля 2019 года, начала работу Всероссийская горячая линия по вопросам качества услуг в предприятиях общественного питания, организованная Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор).

Все желающие могут задать вопросы по телефону Единого консультационного центра 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный).

Единый консультационный центр функционирует в круглосуточном режиме, без выходных дней на русском и английском языках.

К работе горячей линии подключились специалисты ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Мурманской области».

Совместно с Управлением Роспотребнадзора по Мурманской области в период с 08 по 28 апреля специалисты готовы ответить на вопросы о требованиях к качеству и безопасности продукции общественного питания; о санитарных нормах и правилах (СанПиН), действующих на территории Российской Федерации; о требованиях к предприятиям общественного питания категории повышенного риска, а именно, представляющих услуги времяпрепровождения для семей с детьми, а так же отдельное детское меню; о правилах доставки продукции общественного питания по заказу потребителя.

На эти и другие вопросы о качестве услуг в предприятиях общественного питания, о здоровом питании желающие могут задать по нижеуказанным телефонам:

муниципальные образования	номера телефонов
г. Мурманск, г. Кола, Кольский район	8 8152 473 578 8 8152 472 477 8 8152 473 918
г. Мончегорск с подведомственными территориями	8 81536 7 34 15 8 950 890 03 99 8 953 753 56 48
г. Оленегорск с подведомственными территориями	8 81552 5 00 41 8 950 890 03 99 8 953 753 56 48
Ловозерский район	8 950 890 03 99 8 953 753 56 48 8 81538 43 491
г.г. Апатиты, Кировск с подведомственными территориями	8 911 800 99 75 8 81531 5 85 35 8 81531 5 93 62
Ковдорский район	8 950 890 08 61 8 81531 5 85 35 8 81531 5 93 62
Кандалакшский и Терский районы, г. Полярные Зори с подведомственной территорией	8 902 282 81 38 8 81533 3 15 01
ЗАТО Североморск, ЗАТО Александровск, ЗАТО Островной, ЗАТО	8 81537 5 05 11

Заозерск	8 81537 5 06 19
Печенгский район	8 81554 3 84 97 8 81554 3 98 92 8 81554 6 32 53

Телефоны горячей линии работают в режиме рабочего времени:
понедельник – четверг с 09.15 час. мск до 17.00 час. мск;
пятница с 09.15 час. мск до 15.00 час. мск;
обеденный перерыв с 12.00 – 13.00 час. мск.

Необходимую консультацию по вопросам предоставления услуг предприятиями общественного питания, по подготовке проектов претензий и исковых заявлений, можно получить в Консультационном центре/пунктах по защите прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Мурманской области», адреса которых размещены на сайте <http://www.fguzmo.ru>.