

## О возврате, обмене и выборе парфюмерно-косметических средств

К парфюмерно-косметической продукции относят вещества или их смеси, предназначенные для нанесения непосредственно на кожу, волосяной покров, ногти, губы, или на зубы и слизистую оболочку полости рта с целью их очищения, изменения их внешнего вида, придания приятного запаха, и/или коррекции запаха тела, и/или защиты, и/или сохранения в хорошем состоянии, и/или ухода за ними.



Чтобы сделать правильный выбор при покупке парфюмерно-косметической продукции, следует соблюдать некоторые правила, а именно:

Не приобретать парфюмерно-косметическую продукцию у уличных торговцев, в магазинах и павильонах, где до сведения покупателя не донесено фирменное наименование организации, адрес и режим работы. Нежелательно покупать косметику и парфюмерию в случае, если продавец не может показать документы, подтверждающую безопасность продукции, а также, если торговля осуществляется без использования кассовых аппаратов.

Обратить внимание на информацию на упаковке, которая должна содержать сведения о назначении продукции (если это не следует из наименования), входящих в состав ингредиентов, об ограничениях (противопоказаниях) для применения, способах и условиях применения, условиях хранения, сведения о государственной регистрации (для товаров, подлежащих государственной регистрации).

Маркировка парфюмерно - косметической продукции должна содержать информацию о наименовании изготовителя и его местонахождении (юридический адрес, включая страну, а также наименование и местонахождение организации (юридический адрес), уполномоченной изготовителем на принятие претензий от потребителя.

Покупателю до совершения покупки должна быть предоставлена возможность ознакомиться с запахом духов, одеколona, туалетной воды с помощью одноразовых бумажных тест-полосок, а также с другими свойствами и характеристиками приобретаемых товаров.

При использовании стационарных косметических тестеров, расположенных в магазинах, следует помнить, что наносить на лицо, глаза и губы косметические средства небезопасно. Для того чтобы определить, как средство декоративной косметики будет выглядеть на коже, достаточно нанести на тыльную сторону ладони образец пудры, блеска для губ или тонального крема. Для нанесения необходимо воспользоваться одноразовым ватным диском, или ватной палочкой.

Перед отпуском товара, в ненарушенной упаковке, продавец должен предложить покупателю проверить содержимое и исправность аэрозольной упаковки.

Выбирайте парфюмерно-косметическую продукцию с особенной осмотрительностью в отношении её потребительских свойств, поскольку право на обмен товара надлежащего качества, предусмотренное ст. 25 Закона о защите прав потребителей, в соответствии с Перечнем, утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463) на парфюмерно-косметические изделия надлежащего качества не распространяется.

### **В каких случаях можно вернуть косметику?**

Если купленная вами косметика просрочена или она оказалась ненадлежащего качества, закон обязывает Продавца принять у вас этот товар при наличии кассового или товарного чека или без него.

Правда, если чек отсутствует, вернуть косметику сложнее, так как могут потребоваться показания свидетелей, которых могут подтвердить факт приобретения вами этого товара.

Также возврату подлежит товар, вложенный в упаковку, но по каким-то своим характеристикам (цвет, вес, объем, состав ингредиентов и др.) не соответствует данным, указанным на упаковке этого товара (например, на упаковке указано, что в ней содержится тюбик с краской для волос цвета “Морозный капучино”, а на самом деле внутри вы находите тюбик с краской цвета “Красное дерево”).

Процедуру обмена или возврата лучше начинать с похода в магазин, взяв с собой товар и все документы, удостоверяющие факт покупки. Попробуйте обменять или вернуть товар продавцу, просто рассказав ему о случившемся недоразумении. Если вам откажут, обратитесь к Продавцу с письменной претензией, в которой изложите свое требование в отношении купленного товара.

Если ваше требование, указанное в претензии, не будет удовлетворено, вы можете обратиться в суд за защитой своих прав.

Приобретая парфюмерно-косметическую продукцию, будьте внимательны. Покупайте её в проверенных местах, и пусть она радует вас неизменно высоким качеством.

Источник: ФБУЗ «Центр гигиенического образования населения» Роспотребнадзора <http://cgon.rospotrebnadzor.ru>